



Desde CAP SERVICIOS estamos realizando este cuestionario anónimo con el único motivo de conocer la opinión de nuestros clientes y mejorar con ello la calidad de nuestros servicios.

En ningún momento se hará uso, ni se almacenarán datos personales. El único solicitado (y no obligatorio) es un número de teléfono válido a efectos de comunicación por parte de CAP los ganadores del sorteo.

El cuestionario se realiza mediante una plataforma online segura y validada.

Como agradecimiento por participar, el encuestado entrará directamente en el sorteo para ser uno de los ganadores de una tarjeta Amazon.

#### EMPRESA ORGANIZADORA

---

**RAZÓN SOCIAL:** CAP SERVICIOS CANARIAS SL

**DNI:** B38896262

**Actividad principal:** otras actividades de construcción especializada

**Dirección:** C/ SAN FRANCISCO 2 (SANTA CRUZ DE TENERIFE)

**Teléfono:** 902533123

**Correo electrónico:** [info@capservicios.com](mailto:info@capservicios.com)

**Web:** [www.capservicios.com](http://www.capservicios.com)

#### ÁMBITO TERRITORIAL, PERSONAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

---

**Ámbito territorial:** España

**Ámbito personal:**

Con carácter totalmente voluntario y gratuito, pueden participar en la promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que hayan recibido el enlace para cumplimentar el cuestionario de forma directa a su correo electrónico facilitado de forma previa a CAP para este y otros fines.

**Ámbito temporal:**

- Plazo para la participación: Comienza el 8 de marzo de 2022 mediante la recepción del enlace donde cumplimentar el cuestionario y finalizará el 18 de marzo de 2022 a las 09.00 hora peninsular española. Fecha y hora a partir de las cuales la recepción de los cuestionarios dejará de estar operativa.
- Fecha del sorteo: La selección de los ganadores se realizará el 18 de marzo de 2022 a las 09.05 hora peninsular.

- Fecha de notificación: la comunicación con los ganadores se realizará el mismo día de la fecha del sorteo, es decir, el 18 de marzo de 2022.

## PREMIOS

---

El presente sorteo consta de 1 premio individual de 1 tarjeta. El ganador lo será de un único premio, no pudiendo el mismo participante obtener más de una tarjeta.

- Número de tarjetas Amazon a sortear: 1
- Importe de cada tarjeta: 50€

El periodo de canje del premio finalizará a la caducidad de la mencionada tarjeta, plazo que viene establecido en la propia política de compra de las tarjetas Amazon.

El premio no es canjeable por su valor en metálico, así como por otros productos y/o servicios distintos y su disfrute será personal e intransferible.

## MECÁNICA DEL SORTEO

---

Para garantizar la integridad del sorteo, los encuestados pueden participar una sola vez en la promoción mediante el enlace único e individual enviado a su correo electrónico. Este enlace da acceso a la plataforma online donde es posible cumplimentar el cuestionario desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

El sorteo se realizará entre todos los participantes del cuestionario que hayan aceptado participar y proporcionado un número de teléfono válido de forma que CAP pueda contactar con el ganador.

Para la selección del ganador, a cada participante le será asignado un número y bajo el apoyo de un programa de selección aleatoria de números (RNG) se seleccionará 1 ganador, además de 5 reservas en caso de imposibilidad para comunicarse con el primero.

La comunicación con el ganador, se realizará mediante llamada telefónica. Para ello, el día de la notificación, CAP realizará un máximo de 3 llamadas telefónicas al ganador. En caso de no lograr contactar con el ganador en dichos intentos, Cap procederá con el listado de reservas para seleccionar un nuevo ganador, perdiendo el anterior ganador su derecho a reclamar el premio.

## PROTECCIÓN DE DATOS

---

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y según Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, los participantes quedan informados de que los datos personales que nos facilite en esta promoción serán tratados por Cap Servicios Canarias SLU con CIF B38896262

Los datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar la participación en la Promoción.
- Gestionar el contacto con el ganador, así como la entrega del premio.
- Comunicar los datos de los ganadores.

La base de legitimación para tratar los datos personales será la ejecución de esta promoción y sus datos no serán cedidos a terceros.

El participante declara ser mayor de edad y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite CAP son veraces y corresponden a su identidad.

Se le comunica que podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad enviando un escrito a, **CAP SERVICIOS CANARIAS SL con cif B38896262 y dirección C/ SAN FRANCISCO 2 (SANTA CRUZ DE TENERIFE)** o mediante correo electrónico a [info@capservicios.com](mailto:info@capservicios.com)

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <http://capservicios.avisolegal.info/>.